Упатство за користење на WEB страната на Saubermacher - Тетово

Упатството е наменето за корисниците на официјалната WEB страна на Saubermacher - Тетово, со цел да се обезбедат потребните информации за подобра навигација низ неа. По отворање на страната преку линкот <u>https://saubermachertetovo.mk</u>, се отвора почетната страна. На неа, во заглавието поставено е основното (хоризонтално) мени (т.е. листата на функции што таа ги нуди). Со клик на менито Е-УСЛУГИ се добива подмени со две опции (Брзо плаќање и Екорисник).

Страната нуди два начини за плаќање на фактурите: со внесување на бројот на фактурата (брзо плаќање) и преку корисничкиот профил.

БРЗО ПЛАЌАЊЕ НА ФАКТУРА

Системот за брзо плаќање на фактури работи на принципот плаќање на фактури преку интернет (online) со внесување на бројот на фактурата кој се наоѓа како што е означено на слика 1 со црвен правоаголник.



При плаќање во пошта/банка внесете го референтниот број/Gjatë pagesës në postë/bankë, shënoni numrin e referencës : 24010201741

ОЛЕНЕУМ Вулнет Сеља/Vullnet Sela Внесувањето на податоците се врши преку соодветната секција од менито БРЗО ПЛАЌАЊЕ (означено со број 1) или преку копчето БРЗО ПЛАЌАЊЕ (означено со број 2)

ПОЧЕТНА	ЗА НАС	новости	Е-УСЛУГИ ✓	документи 🗸	КОНТАКТ	БРЗО ПЛАЌАЊЕ 🔶
			Брзо плаќан	ье 1		2
1			Е- <mark>к</mark> орисник			
the later	_					

Брзото плаќање се врши преку следните чекори:

1. Во полето над текстот **Број на фактура** се внесува бројот на фактурата. Страната врши контрола на внесениот број, што значи дека бројот што се внесува треба да биде важечки број на фактура. Во случај на внесување на неточен број, страната прикажува соодветна порака

Брзо плаќање	
Број на фактура *	1
E-mail aдреса *	2
плати	3



- Се внесува e-mail адресата на уплаќачот, која се користи за доставување на известувањето за извршената уплата. Доколку корисникот е регистиран во системот при внесување на бројот на фактура полето Email адреса автоматски ќе се пополни.
- 3. Се притиска (кликнува) на копчето ПЛАТИ, со што се влегува во процесот на плаќање на фактурата (слика 4). Доколку станува збор за фактура што не е платена или пак е делумно платена, страната ги прикажува податоците за фактурата: име и презиме на корисникот, адреса, датум на издавање на фактурата, рок за плаќање и износ што треба да се плати.

Податоци за фактурата...

Име и презиме	Адреса	Датум на издавање	Датум на валута:	Износ
		29/02/24	30/03/24	1,469.00
		плати 5		
	Се согласу	увам со <u>Политика за приватност и услови за</u>	користење на сајт 4	



- 4. Се потврдува политика за приватност и условите за користење на страната со штиклирање (клик) на квадратчето означено на слика 4.
- 5. Се притиска на копчето **ПЛАТИ** (слика 4), по кое страната врши пренасочување кон програмата на банката за електронско плаќање.



- 6. Се притиска на копчето ОК (слика 5), по кое се добива прозорец каде што е потребно да се внесат податоците од платежната картичка преку која ќе биде извршено плаќањето на фактурата (слика 6).
- 7. Се внесуваат податоците од платежната картичка (слика 6).
- 8. Се притиска на копчето ПОТВРДИ (слика 6), со што се потврдува плаќањето.

	OANEUM DOO TETOVO		
VISA			mastercard, ID Check
	Име, Презиме на сопственикот на картичката : Број на картичка : Рок на важност : 01 v 2024 v СVC2/CVV2 Број :	7	
	Рата: Без рати Вкупно: 1469 МКD		
	Поднеси 8 ХАЛКБАНК АД СКОПЈЕ		

Сл. 6

По реализацијата на последниот чекор, се појавува соодветна порака за тоа дали трансакцијата била успешна или неуспешна.

Доколку трансакцијата е неуспешна се добива порака (слика 7)

Вашата транакција беше неуспешна. Ве молиме обидете се повторно!

Код на трансакцијата: D-1000-5ccb62df-ffa2-4d8b-85a5-a043434

Вратете се на првата страна

Сл.7

Доколку трансакцијата е успешна се добива порака (слика 8)

Вашата трансакција е успешна. Ви благодариме за Вашата уплата.

Код на трансакцијата: D-1-237e0ce0-7d60-41b5-88fe-e238b04173

Вратете се на првата страна

Сл. 8

Соодветно на тоа се испраќа порака и на mail.

Почитувани,

На ден 08-06-2021 успешно извршивте наплата со износ од 1.00 денари.

Код на трансакција: D-1-237e0ce0-7d60-41b5-88fe-e238b04173

Ви благодариме на довербата.

Успешна трансакција

Почитувани,

На ден 07-06-2021 неуспешно извршивте наплата со износ од 537.00 денари.

Ве молиме обидете се повторно.

Код на трансакција: D-1000-5ccb62df-ffa2-4d8b-85a5-a043434

Ви благодариме на довербата.

Неуспешна трансакција